



CÓDIGO DE CONDUTA

CCM INDÚSTRIA DE DESCARTÁVEIS

VERSÃO 2025/2026

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados colaboradores,

A CCM tem um compromisso: desenvolver produtos de higiene que transmitam confiança, conforto e bem-estar às famílias.

Nossos valores — Ética, Comprometimento, Respeito, Simplicidade e Qualidade — refletem quem somos e orientam nossas atitudes, guiando cada decisão que tomamos.

Este Código de Conduta foi criado em linguagem simples para que todos possamos incorporá-lo ao nosso dia a dia. Ele nos orienta sobre como agir em situações desafiadoras e reforça nosso compromisso com a integridade e sustentabilidade.

"Ser ético é fazer o correto quando ninguém está olhando."

Juntos, construímos uma empresa forte, sustentável e ética.

Rodrigo Zerbini

CEO - CCM Indústria e Comércio

NOSSOS VALORES



ÉTICA

Agimos com transparência e integridade em todas as nossas relações.



COMPROMETIMENTO

Superamos desafios e buscamos soluções inovadoras.



RESPEITO

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo.



SIMPLOCIDADE

Comunicamos de forma clara e abraçamos soluções inteligentes.



QUALIDADE

É o alicerce da nossa reputação e está presente em tudo o que fazemos.



A EMPRESA

Somos leais à organização e valorizamos o profissionalismo. Nossa reputação é um dos nossos principais ativos.



COLABORADORES

Cultivamos um ambiente transparente e respeitoso. Prezamos pela segurança e saúde física e psicológica de todos.



PARCEIROS COMERCIAIS

Nossa rede inclui fornecedores, clientes e distribuidores. Orientamos todos a adotar padrões compatíveis com nossos valores.



PODER PÚBLICO

Não toleramos corrupção em nenhuma forma. Adotamos medidas para preveni-la em todas as interações com agentes públicos.



COMUNIDADES

Respeitamos as comunidades no entorno de nossas instalações e buscamos minimizar impactos de nossas atividades.



FUTURAS GERAÇÕES

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e o impacto positivo na sociedade para as próximas gerações.

A EMPRESA



Conflito de Interesses

Se você tem relação de parentesco, afetiva ou comercial com fornecedor, cliente ou colega que possa influenciar suas decisões, comunique imediatamente ao seu gestor.



Uso de Recursos

Equipamentos e ferramentas da empresa são para uso profissional. Use com zelo e responsabilidade.



Confidencialidade

Mantenha em sigilo informações estratégicas, comerciais e financeiras da CCM e de nossos parceiros.



Mídias Sociais

Você pode mencionar a CCM em suas redes pessoais, desde que o conteúdo esteja alinhado aos nossos valores e não contenha informações confidenciais. Deixe claro que não está falando em nome da empresa. Caso fique na dúvida sobre o conteúdo a ser postado, pergunte ao Marketing ou RH.



Registros Financeiros

Fornecemos informações completas, verdadeiras e precisas em todos os nossos documentos, em conformidade com as leis aplicáveis.

COLABORADORES

TOLERÂNCIA ZERO



Assédio Moral

Insultos, isolamento, humilhação, sobrecarga proposital ou ameaças não são tolerados.



Assédio Sexual

Comentários sexuais, toques indesejados, propostas ou pressão de qualquer natureza são inaceitáveis.



Discriminação

Não toleramos preconceito relacionado a gênero, religião, orientação sexual, idade, raça, cultura ou deficiência.

O QUE VALORIZAMOS



Diversidade e Inclusão

Respeitamos opiniões diferentes e acolhemos pessoas de todas as origens, identidades e diversidades, sem qualquer distinção por gênero, raça, cor, idade, deficiência, religião ou orientação sexual.



Colaboração

Trabalhamos de forma integrada. Quando algo dá errado, focamos em resolver, não em buscar culpados.



Transparência

Queremos que você se sinta seguro para tratar questões delicadas que afetem o trabalho.

SAÚDE E SEGURANÇA



SEMPRE

- Use EPIs adequados
- Participe de treinamentos
- Relate situações de risco
- Compareça aos exames ocupacionais



NUNCA

- Consumir álcool ou drogas no trabalho
- Portar armas (exceto segurança autorizada)
- Ignorar procedimentos de segurança

PARCEIROS COMERCIAIS

Nossa rede inclui fornecedores, clientes, prestadores de serviço e distribuidores.

Estamos comprometidos em orientá-los a adotar padrões compatíveis com este Código.



Conflito de Interesses

Se tem relações pessoais ou comerciais com algum parceiro, informe seu supervisor.



Confidencialidade

Esperamos que parceiros mantenham sigilo sobre informações estratégicas e comerciais da CCM.



Brindes e Presentes

- ✓ Consulte e informe sua liderança antes de aceitar qualquer tipo de brinde e/ou presente
- ✓ Sempre registre:
compliance@ccmindustria.com.br
- ✗ Nunca aceite dinheiro



Transparência

Todas as informações e acordos devem ser documentados e estar em conformidade com as leis.

Não toleramos corrupção em nenhuma forma. Adotamos medidas para preveni-la em todas as interações com agentes públicos. É vetado prometer, oferecer ou dar direta ou indiretamente vantagem indevida a agentes públicos, ou a qualquer terceira pessoa a ele relacionada.



É PROIBIDO

- ✗ Oferecer dinheiro, presentes ou vantagens a agentes públicos
- ✗ Pagar propina ou "taxa de facilitação"
- ✗ Fazer doações políticas (diretas ou indiretas)
- ✗ Suborno de qualquer natureza
- ✗ Fraudar contratações ou licitações
- ✗ Falsificar documentos



VOCÊ DEVE

- ✓ Cooperar integralmente com investigações de agentes públicos
- ✓ Consultar o Compliance antes de qualquer doação ou patrocínio a entes estatais
- ✓ Comunicar imediatamente qualquer suspeita de corrupção

COMUNIDADES E FUTURAS GERAÇÕES

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e o impacto positivo na sociedade.



Meio Ambiente

- Cumpra exigências ambientais legais
- Separe resíduos corretamente
- Use água e energia conscientemente
- Reporte incidentes ambientais
- Participe de ações sustentáveis



Comunidades Locais

Respeitamos as comunidades no entorno de nossas instalações e buscamos minimizar impactos de nossas atividades.



ESG (Ambiental, Social e Governança)

Consideramos aspectos Ambientais, Sociais e de Governança em todas as nossas decisões, buscando entregar valor para a sociedade.

TESTE ÉTICO

Antes de agir, pergunte-se:

1

É contrário à legislação, ao Código ou às políticas da CCM?

2

Fere os valores da CCM?

3

Pode causar dano à reputação da empresa?

4

Eu teria orgulho de contar para minha família e ver divulgado nas mídias sociais?



Se a resposta for SIM para 1, 2 ou 3, ou NÃO para 4:

NÃO FAÇA!



Viu algo errado? Denuncie!

Nosso canal é externo, independente, sigiloso e garante anonimato. É destinado a críticas, sugestões e/ou denúncias. Toda e qualquer informação advinda desse canal é avaliada e respondida após um processo de investigação.

CANAL DE DENÚNCIAS CCM

<https://app.feedz.com.br/ouvidoria>



EXTERNO



SIGILOSO



ANÔNIMO



INDEPENDENTE



Pessoas Externas à CCM

Se você não é colaborador da CCM, utilize nosso canal interno de Compliance para entrar em contato conosco.

CANAL INTERNO DE COMPLIANCE

compliance@ccmindustria.com.br



CONFIDENCIAL



PROFISSIONAL



RESPOSTA RÁPIDA



CONFIÁVEL

NÃO RETALIAÇÃO E CONSEQUÊNCIAS



NÃO RETALIAÇÃO

A CCM protege denunciantes de boa-fé. Qualquer forma de retaliação, represália ou discriminação contra quem relatar violações ao Código de Conduta é absolutamente proibida e deve ser imediatamente comunicada ao Compliance.

Garantimos confidencialidade e anonimato no processo de denúncia, assegurando um ambiente seguro para que todos possam reportar irregularidades sem medo de consequências negativas.



CONSEQUÊNCIAS

Violações a este Código de Conduta podem resultar em medidas disciplinares, incluindo:



Advertência verbal ou escrita



Suspensão



Demissão por justa causa



Processos legais civis e criminais



MENSAGEM FINAL

O Código de Conduta não é apenas um conjunto de regras, mas um reflexo da nossa cultura e do nosso propósito.

A maneira como agimos impacta nossa reputação, o clima organizacional e nossa relação com clientes, parceiros e a comunidade.

Trabalhamos com ética não apenas por obrigação, mas porque isso nos motiva e orgulha.





DÚVIDAS?

Estamos aqui para ajudar! Se você tiver alguma dúvida sobre este Código de Conduta ou precisar de orientação, não hesite em entrar em contato.



SUA LIDERANÇA

Converse com seu gestor direto para esclarecer dúvidas do dia a dia



RH

Entre em contato com o departamento de Recursos Humanos

Juntos construímos uma CCM mais forte!

CCM

INDÚSTRIA DE DESCARTÁVEIS